

Privacyverklaring – Energie-match

Zodra je onze website energie-match.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met deze informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01 februari 2026

Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij?
2. Welke gegevens van je gebruiken we?
3. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
4. Wie gebruikt je gegevens?
5. Van wie gebruiken we gegevens?
6. Hoe komen we aan je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Welke cookies gebruiken we?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Waar slaan we je gegevens op?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wie zijn wij?

Energie-match, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94849973, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Energie-match is een online platform dat zich richt op **leadgeneratie** en het **matchen van consumenten met geschikte energieleveranciers**. Energie-match is geen energieleverancier en sluit zelf geen energiecontracten af.

2. Welke gegevens van je gebruiken we?

Energie-match verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt via de website, formulieren of contactmomenten. Dit kan onder andere gaan om:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres (indien verstrekt)
- Gegevens over uw energieverbruik
- Informatie over uw huidige energieleverancier

- Informatie over uw wensen ten aanzien van besparen en/of verduurzamen
 - Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en apparaatgegevens
-

3. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Contact opnemen naar aanleiding van uw aanvraag
 - Het voeren van een gratis adviesgesprek
 - Het tot stand brengen van een match met een geschikte energieleverancier
 - Het delen van uw gegevens met geselecteerde energieleveranciers en dienstverleners (zoals callcenters of CRM-partijen)
 - Het verbeteren van onze dienstverlening en website
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen
-

4. Wie gebruikt je gegevens?

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt door:

- Medewerkers van Energie-match die betrokken zijn bij het matchproces
 - Geselecteerde energieleveranciers en dienstverleners die namens Energie-match contact opnemen of CRM-diensten leveren
-

5. Van wie gebruiken we gegevens?

Wij gebruiken alleen gegevens die **u zelf aan ons verstrekt** of die afkomstig zijn van partijen waarmee u toestemming heeft gegeven dat wij deze mogen gebruiken.

6. Hoe komen we aan je gegevens?

Uw gegevens worden rechtstreeks door u verstrekt via:

- Onze websiteformulieren
 - Telefonisch contact
 - E-mails of andere communicatiekanalen
-

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Persoonsgegevens voor matching en contact: maximaal 24 maanden na het laatste contactmoment
- Gegevens met wettelijke bewaartermijnen: conform de wettelijke termijn

Verwijderingsverzoeken zullen worden gehonoreerd, tenzij een wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.

8. Met wie delen we je gegevens?

Uw gegevens kunnen gedeeld worden met:

- Energieleveranciers waarmee u wordt gematcht
- Dienstverleners die namens Energie-match contact opnemen of CRM-diensten verlenen

Wij verkopen **nooit** persoonsgegevens aan derden. Met betrokken partijen worden waar nodig **verwerkersovereenkomsten** gesloten.

9. Welke cookies gebruiken we?

Energie-match gebruikt functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Voor meer informatie over de cookies en hoe u uw toestemming kunt beheren, verwijzen wij naar ons **cookiebeleid**.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

Energie-match neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Versleuteling van gegevens tijdens verzending
 - Beveiligde opslag op servers binnen de EU
 - Toegangsbeperkingen voor medewerkers en verwerkers
-

11. Wat mag je van ons vragen?

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar tegen verwerking
- Recht om uw toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via **info@energie-match.nl** . Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- Uw uitdrukkelijke toestemming
- De uitvoering van een overeenkomst of precontractuele fase
- Een gerechtvaardigd belang van Energie-match, zoals het kunnen aanbieden van een passende match

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via **info@energie-match.nl** .

13. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit betekent dat uw gegevens binnen de EER worden opgeslagen. Heeft u hierover vragen, neem dan contact op met Energie-match.

14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

Onze website en dienstverlening zijn niet specifiek gericht op minderjarigen. Indien u jonger bent dan 18 jaar, heeft u toestemming nodig van een ouder of voogd om onze website of diensten te gebruiken.

15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via:

Energie-match

Rotterdam

E-mail: info@energie-match.nl